



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6	35,29%	9	52,94%	1	5,88%	1	5,88%	17
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7	41,18%	4	23,53%	4	23,53%	2	11,76%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	11	64,71%	4	23,53%	-	0,00%	2	11,76%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12	70,59%	4	23,53%	-	0,00%	1	5,88%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	11	64,71%	5	29,41%	-	0,00%	1	5,88%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	10	58,82%	3	17,65%	2	11,76%	2	11,76%	17
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	11	64,71%	5	29,41%	1	5,88%	-	0,00%	17
Você acessa o portal frequentemente?	8	47,06%	9	52,94%	-	0,00%	-	0,00%	17
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7	41,18%	6	35,29%	3	17,65%	1	5,88%	17
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	17,65%	2	11,76%	10	58,82%	2	11,76%	17
RESULTADO GERAL	86	50,59%	51	30,00%	21	12,35%	12	7,06%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	7	41,18%	7	41,18%	2	11,76%	1	5,88%	17
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	17,65%	8	47,06%	4	23,53%	2	11,76%	17
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4	23,53%	5	29,41%	4	23,53%	4	23,53%	17
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2	11,76%	6	35,29%	4	23,53%	5	29,41%	17
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	23,53%	5	29,41%	5	29,41%	3	17,65%	17
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	11,76%	9	52,94%	5	29,41%	1	5,88%	17
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	17,65%	7	41,18%	7	41,18%	-	0,00%	17
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	11,76%	5	29,41%	6	35,29%	4	23,53%	17
RESULTADO GERAL	27	19,85%	52	38,24%	37	27,21%	20	14,71%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Farmácia

Período: 2022/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	9	52,94%
Localização	-	0,00%
Preço	6	35,29%
Prestígio da Faculdade	1	5,88%
Qualidade do curso	1	5,88%
	17	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	17,65%
Obter melhor emprego	4	23,53%
Obter melhor salário	4	23,53%
Ter um ensino de qualidade	6	35,29%
	17	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	4	23,53%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	4	23,53%
3. Assistente	2	11,76%
4. Analista	-	0,00%
5. Supervisor	3	17,65%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	4	23,53%
	17	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	1	5,88%
2. De 881 até 1760	9	52,94%
3. De 1761 até 3720	5	29,41%
4. De 3721 até 5000	1	5,88%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	1	5,88%
	17	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	5,88%
Satisfeito	16	94,12%
	17	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	5,88%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	5,88%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	17,65%
Localização	2	11,76%
Mensalidade	6	35,29%
Professor	4	23,53%
	17	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	6	35,29%
Comunicação com o aluno	4	23,53%
Coordenador	1	5,88%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	3	17,65%
Mensalidade	2	11,76%
Professor	1	5,88%
	17	100%

Qual a renda mensal da sua família?

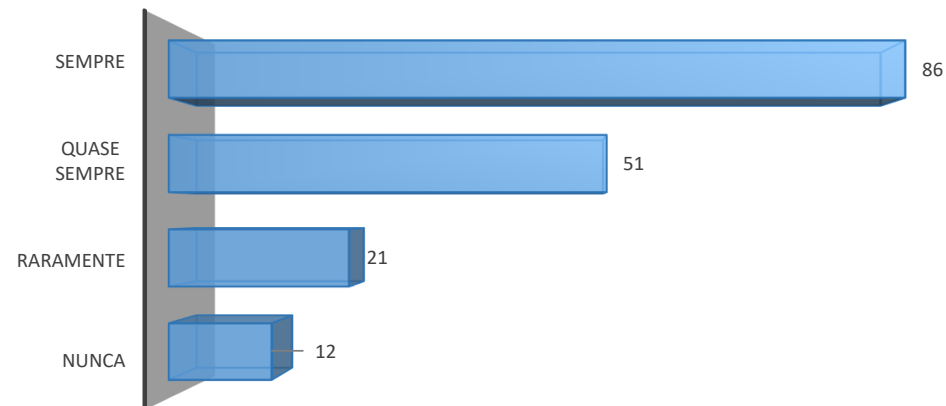
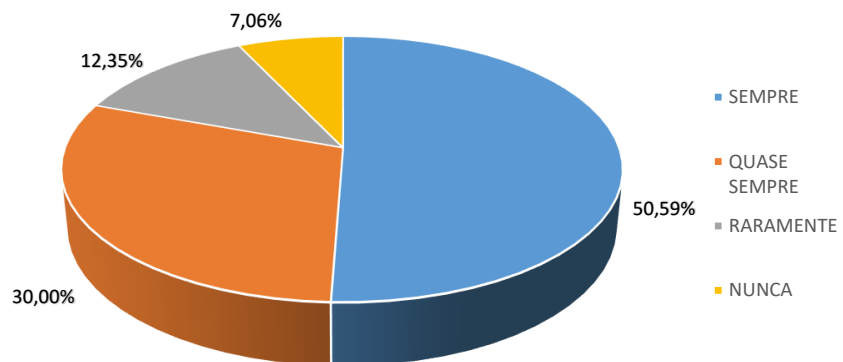
1. De 0 até 1760	7	41,18%
2. De 1761 até 3720	6	35,29%
3. De 3721 até 8800	2	11,76%
4. Acima de 8800	2	11,76%
	17	100%

Adesão

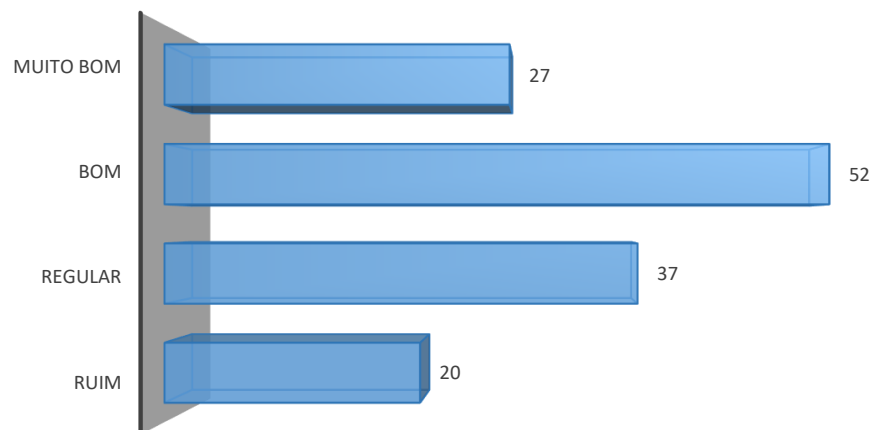
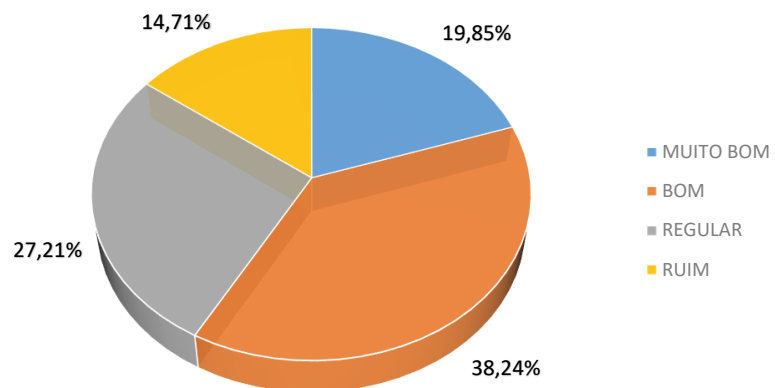
Responderam	17	65,38%
Não Responderam	9	34,62%
Convidados	26	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

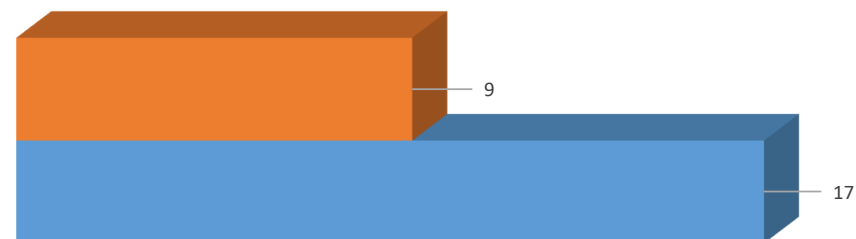
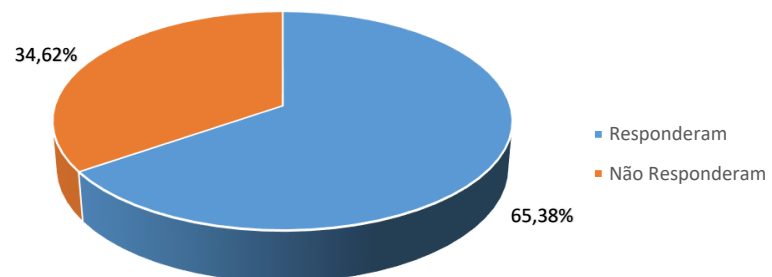


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

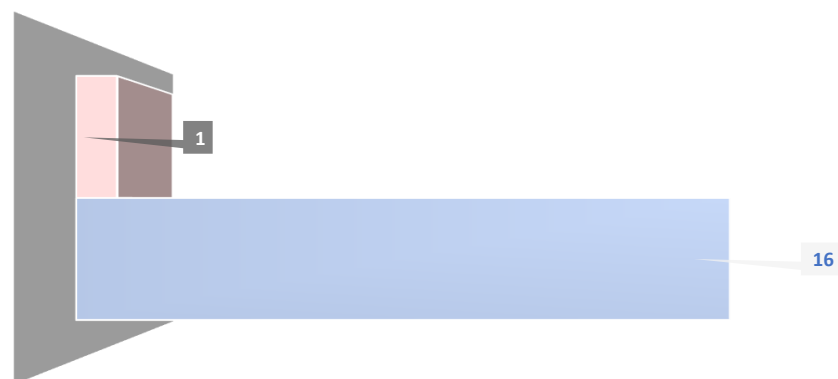
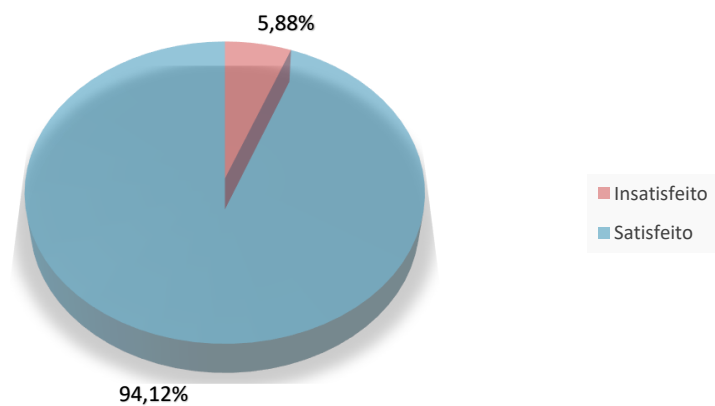




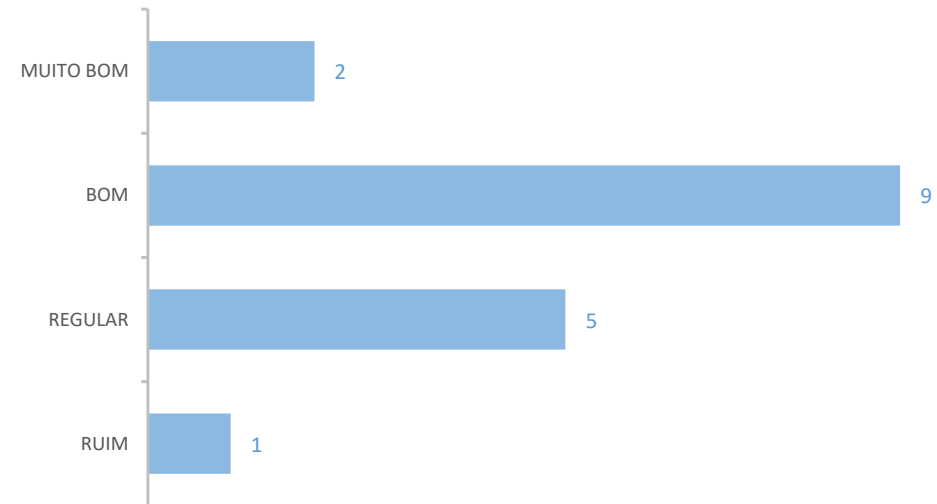
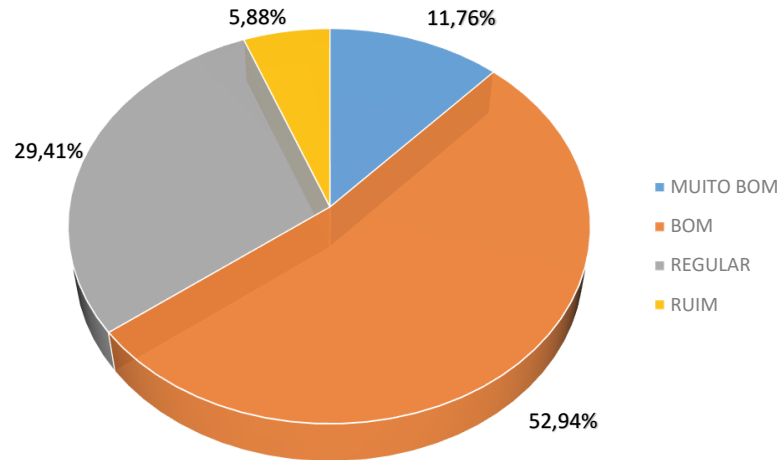
Adesão



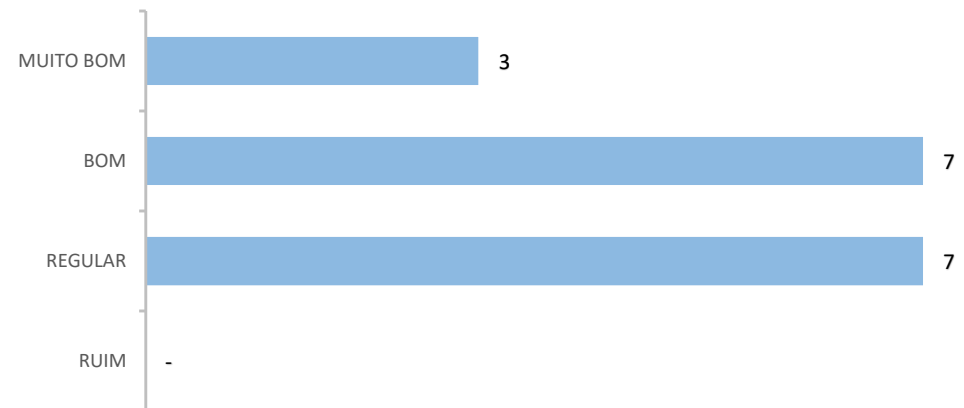
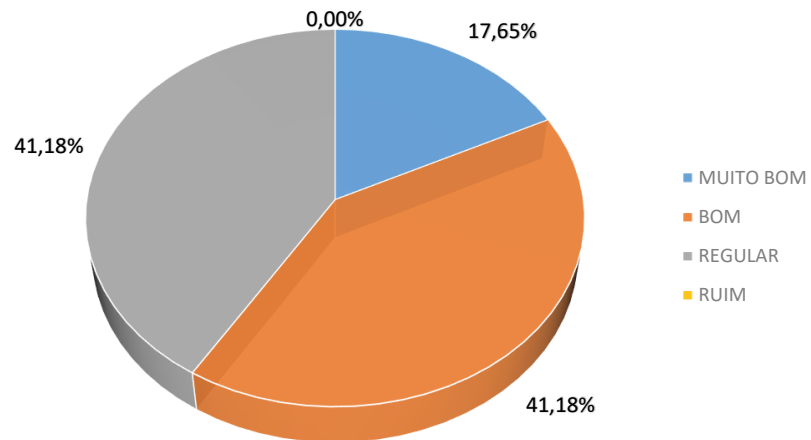
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

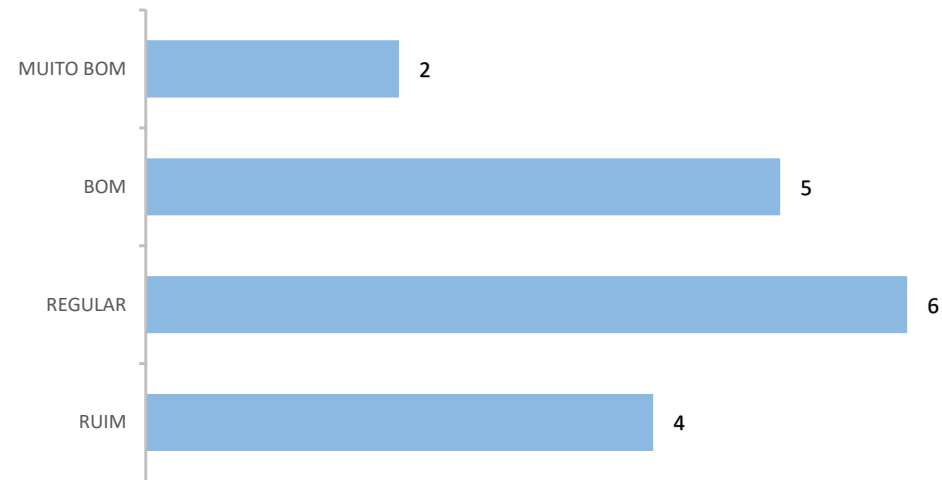
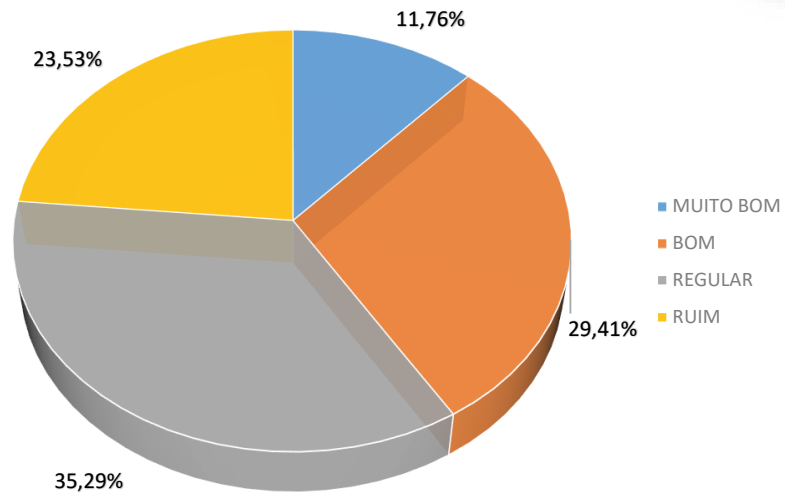


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

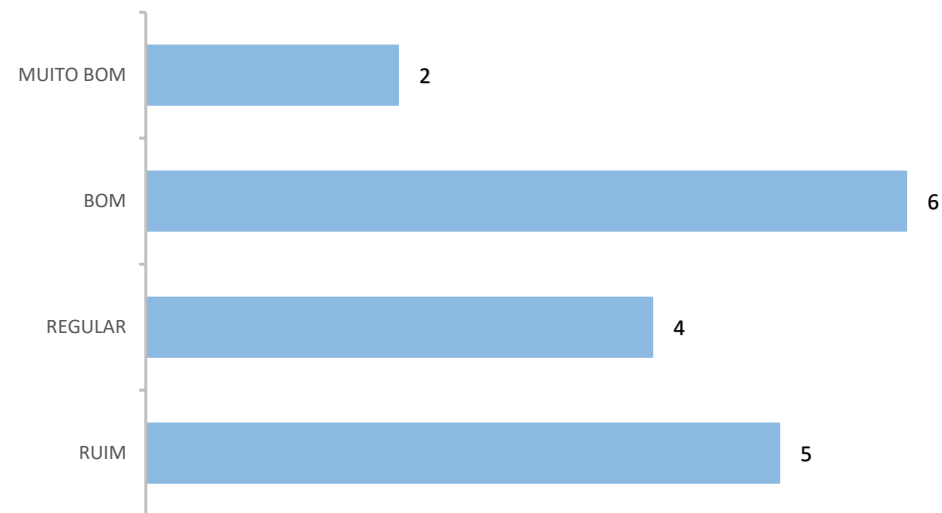
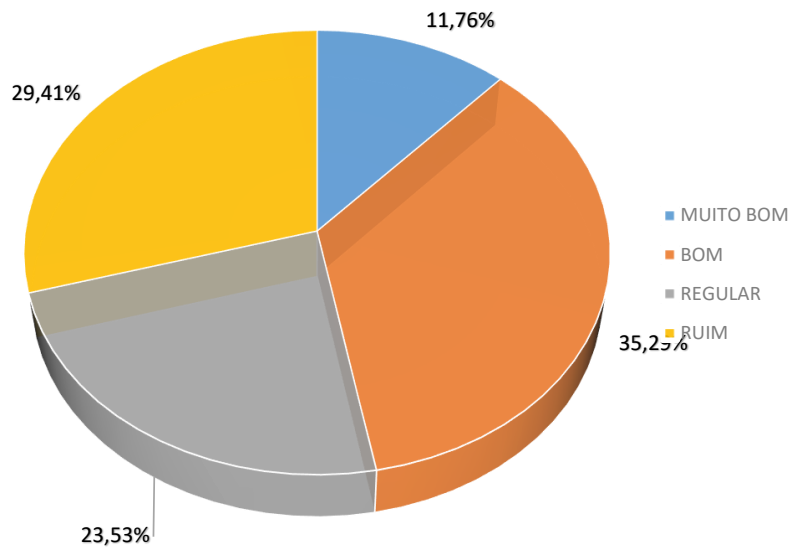




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

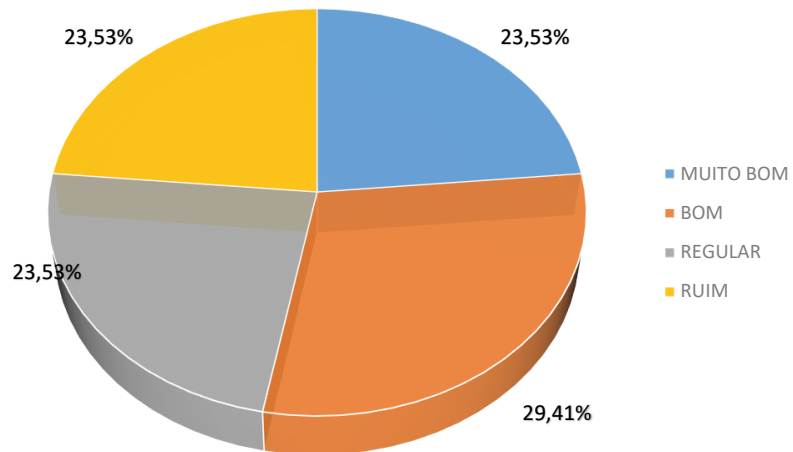


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

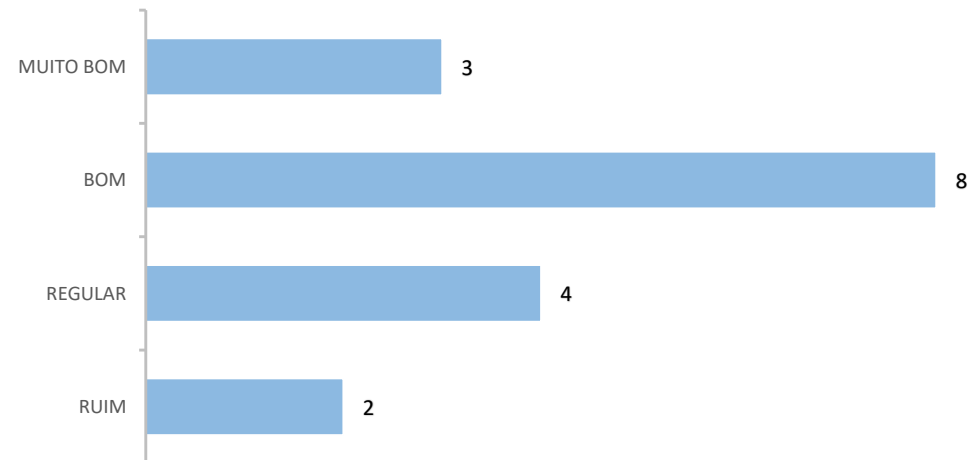
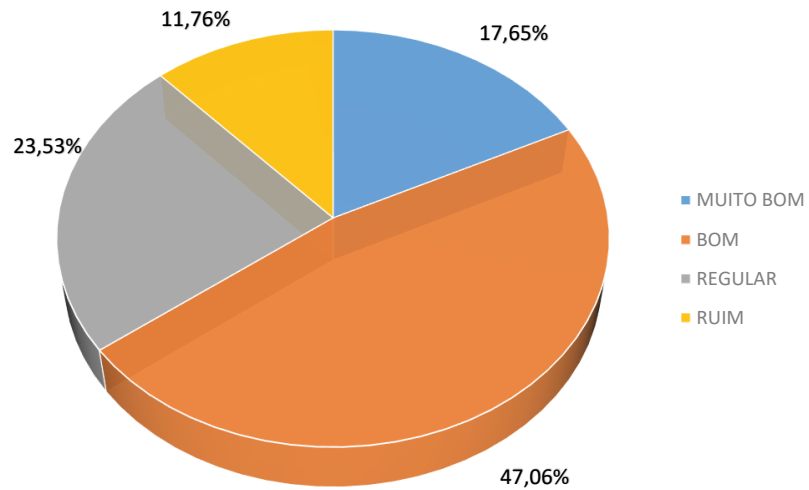




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

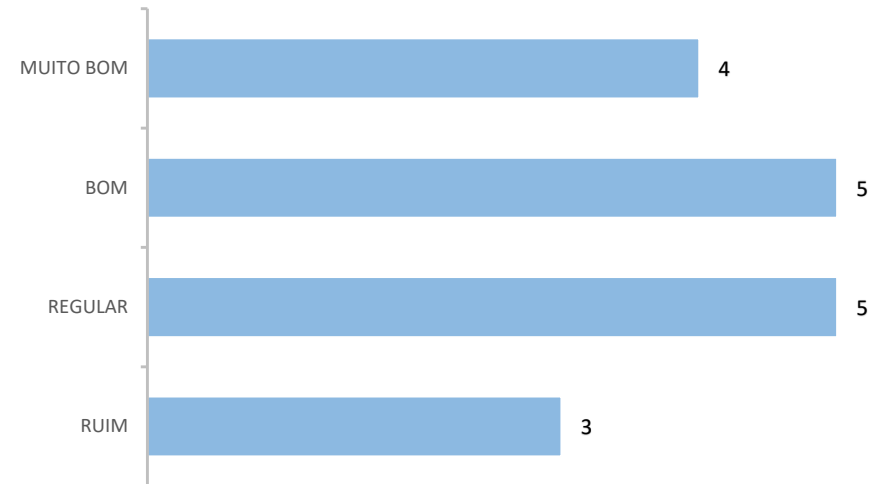
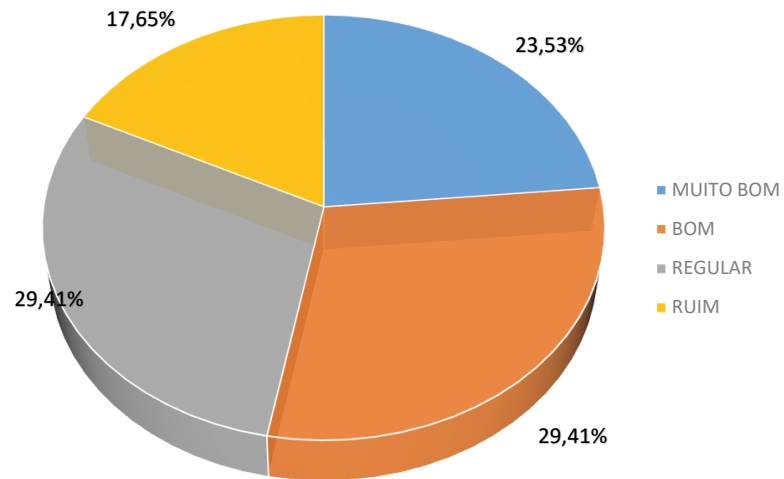


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

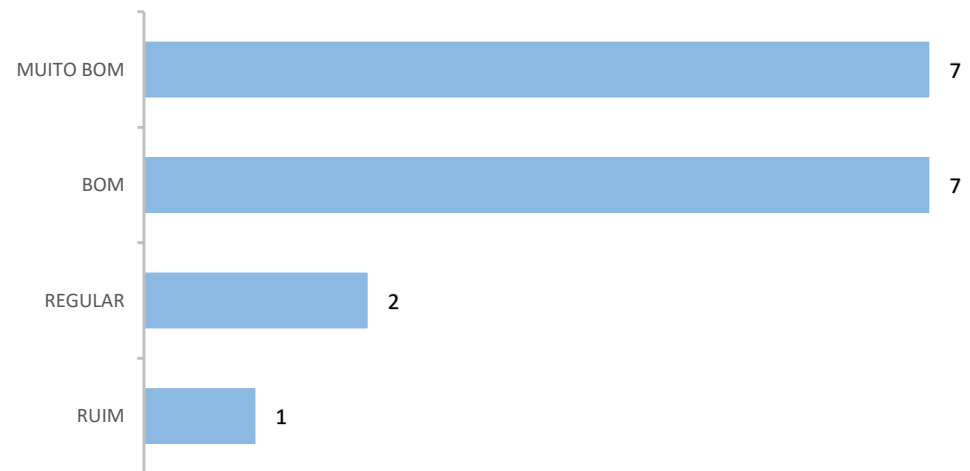
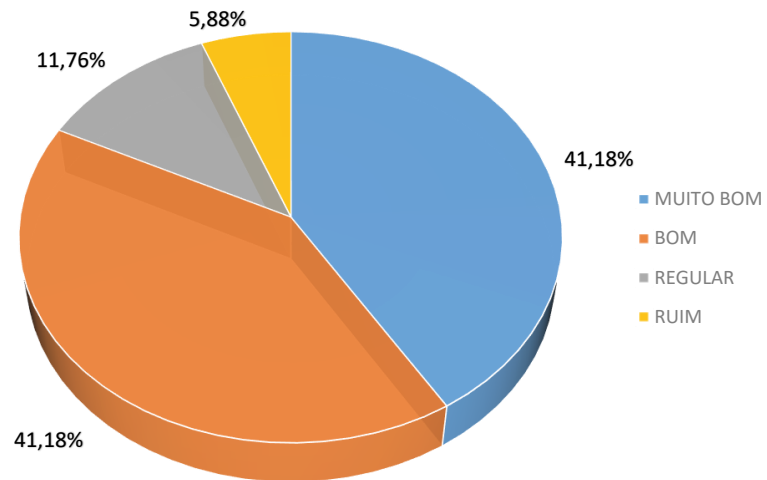




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

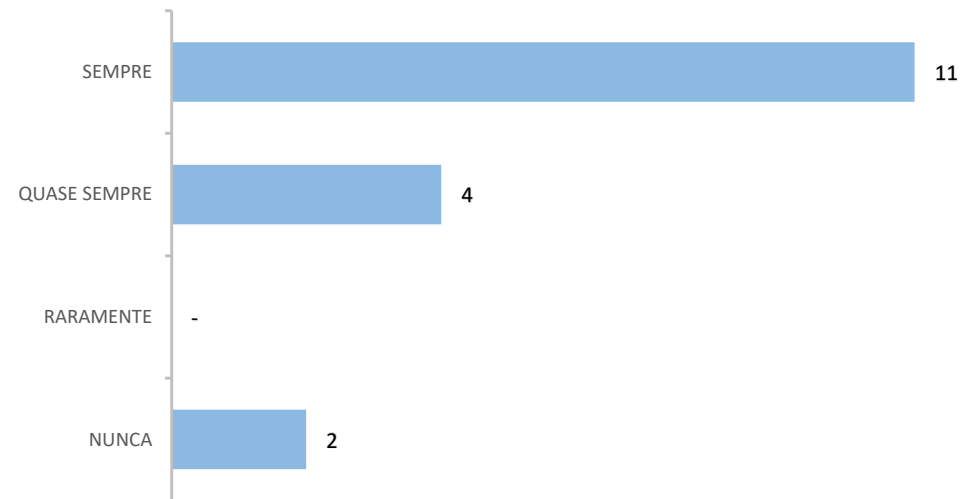
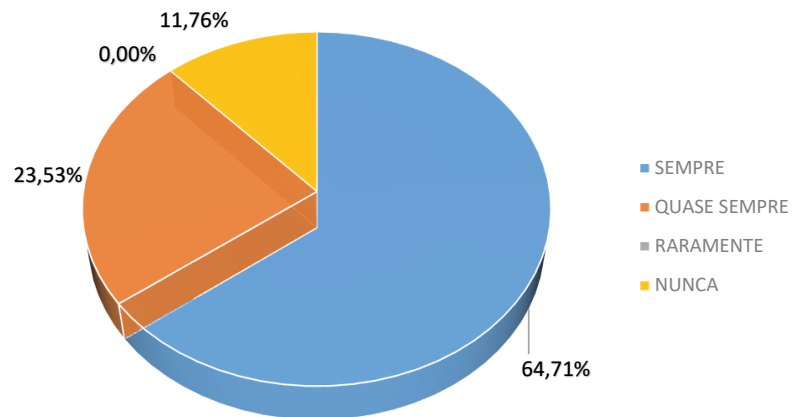


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

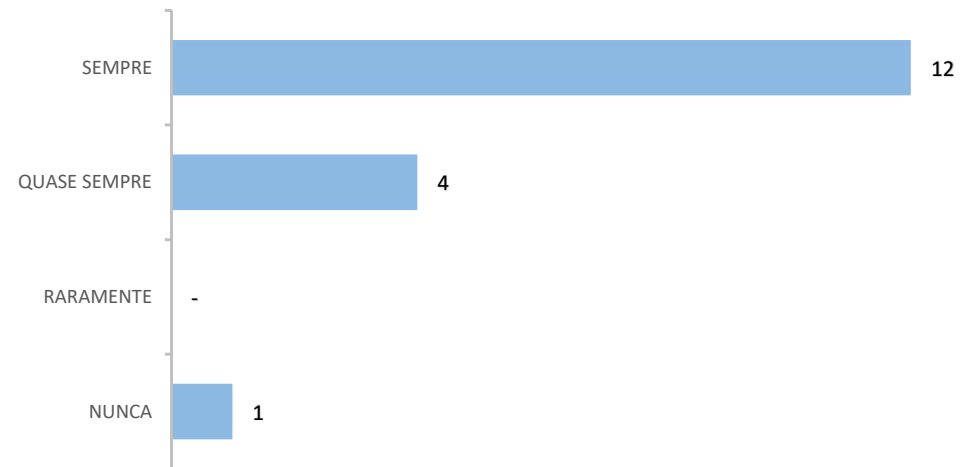
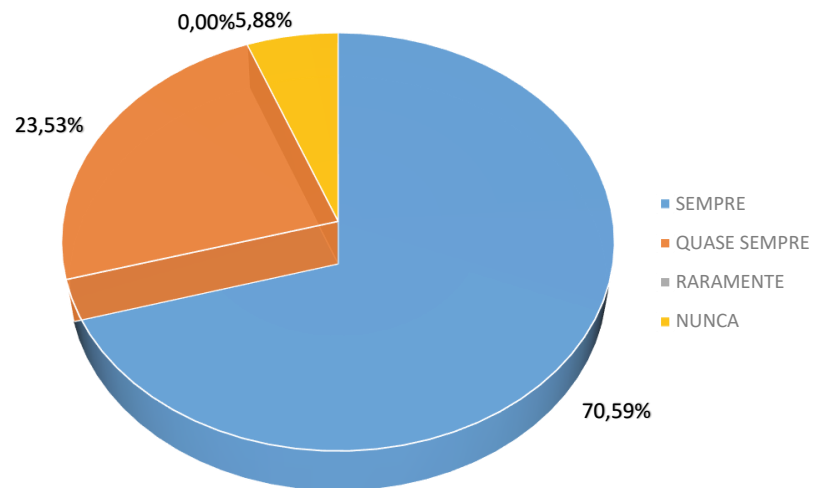




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

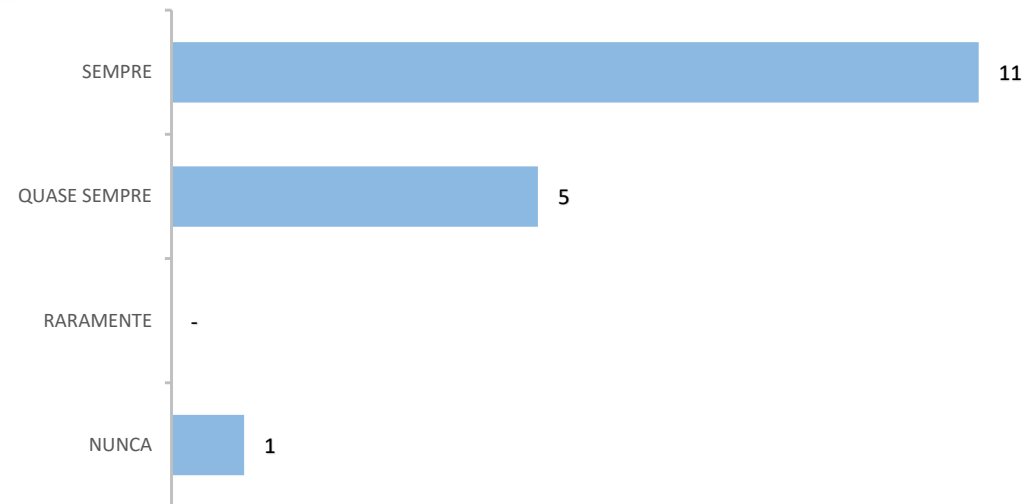
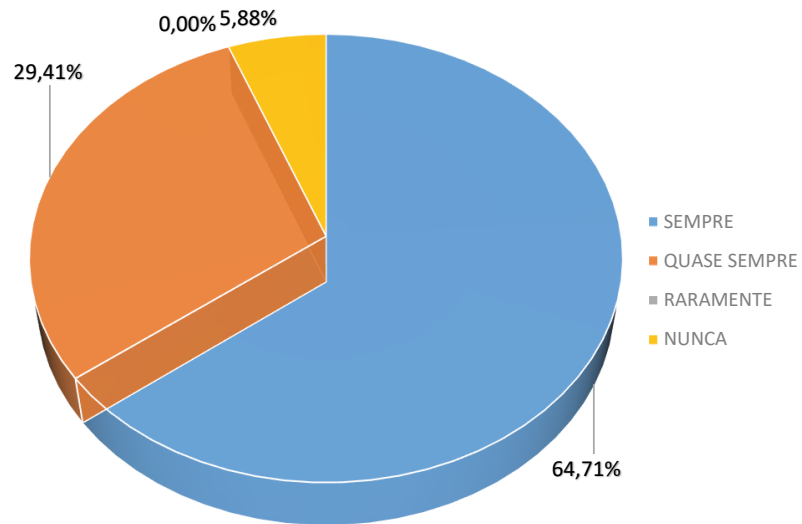


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

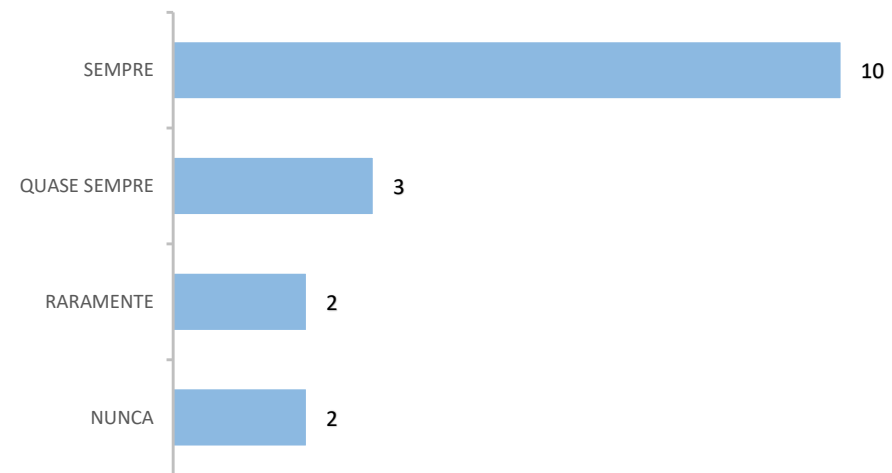
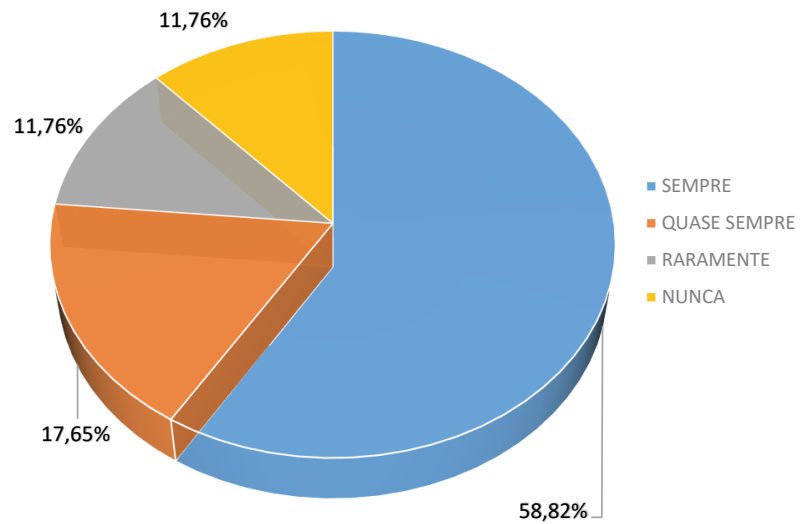




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

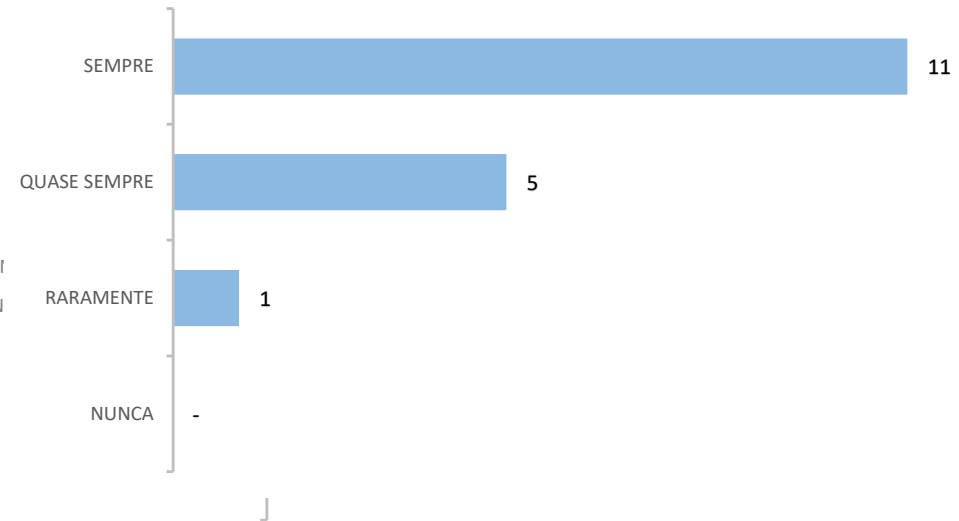
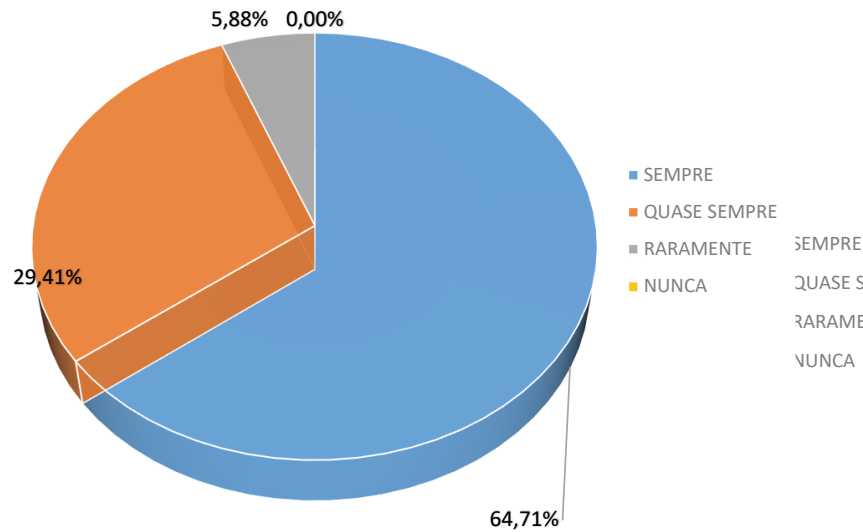


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

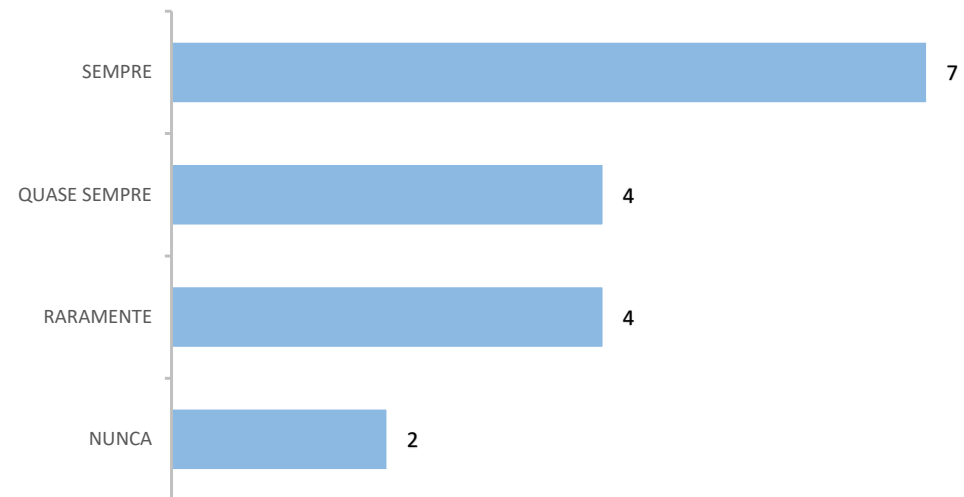
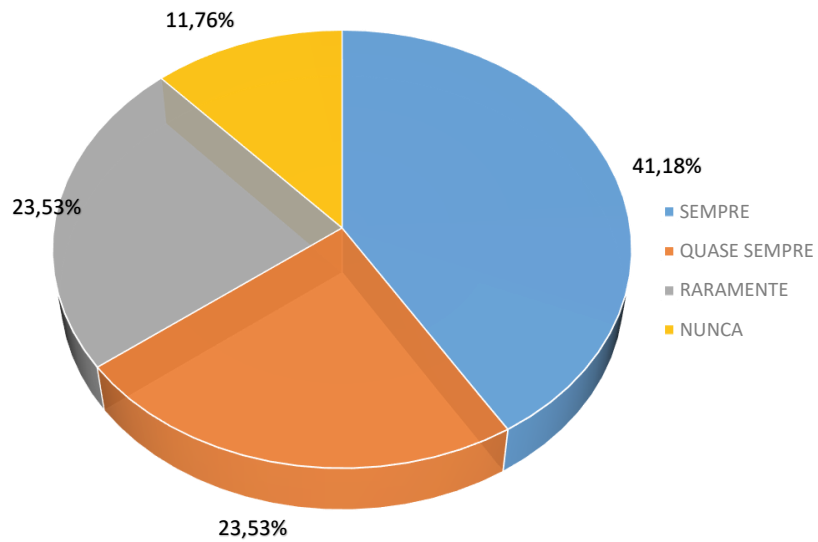




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

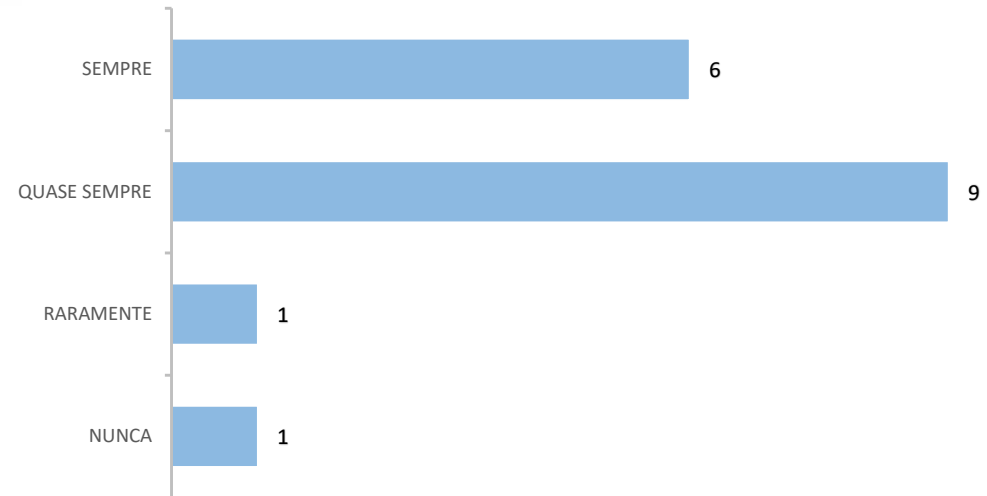
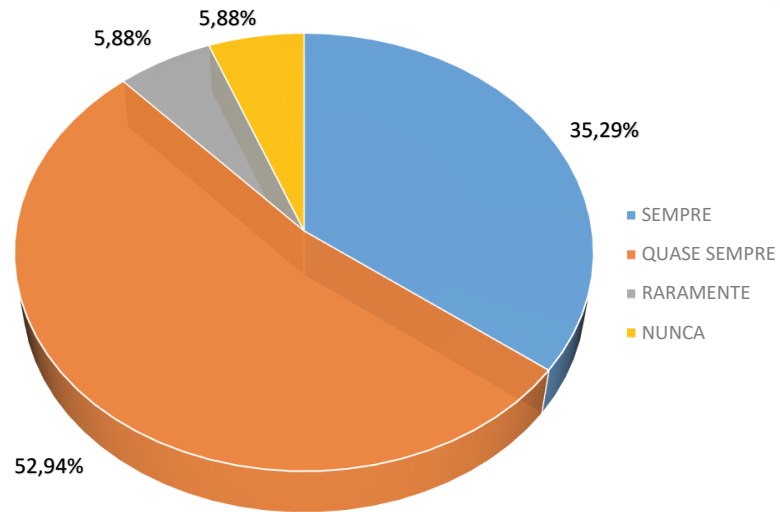


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

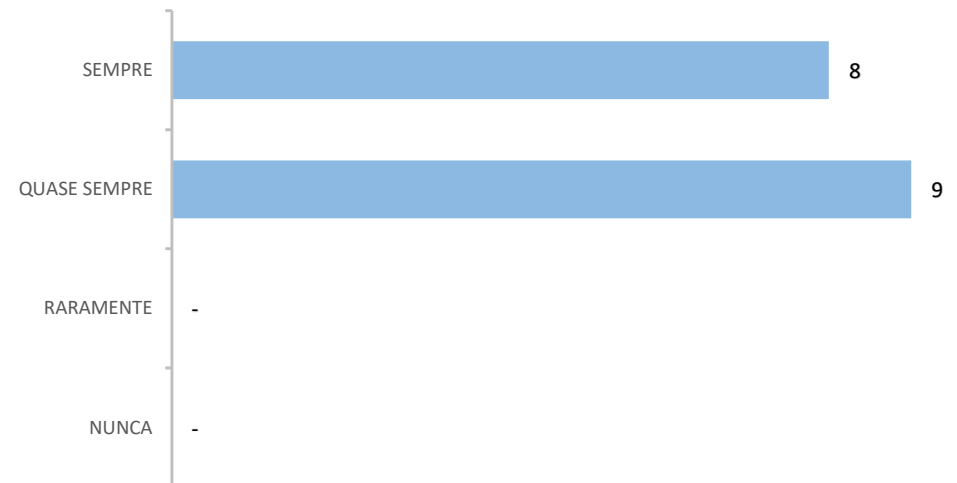
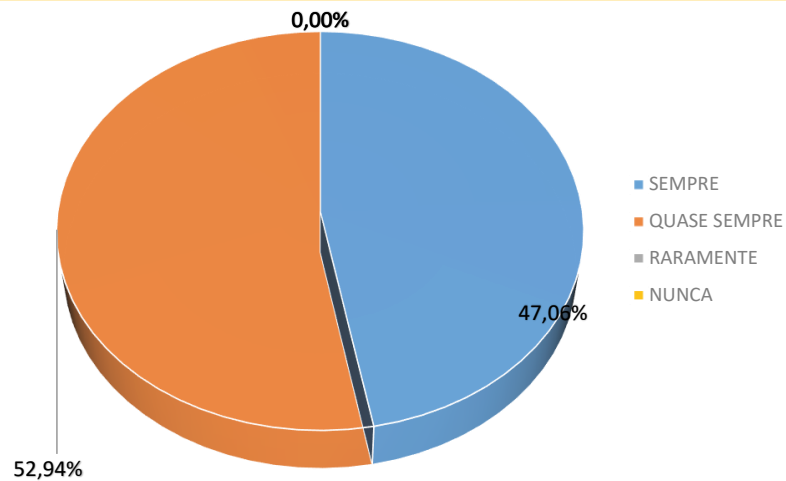




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

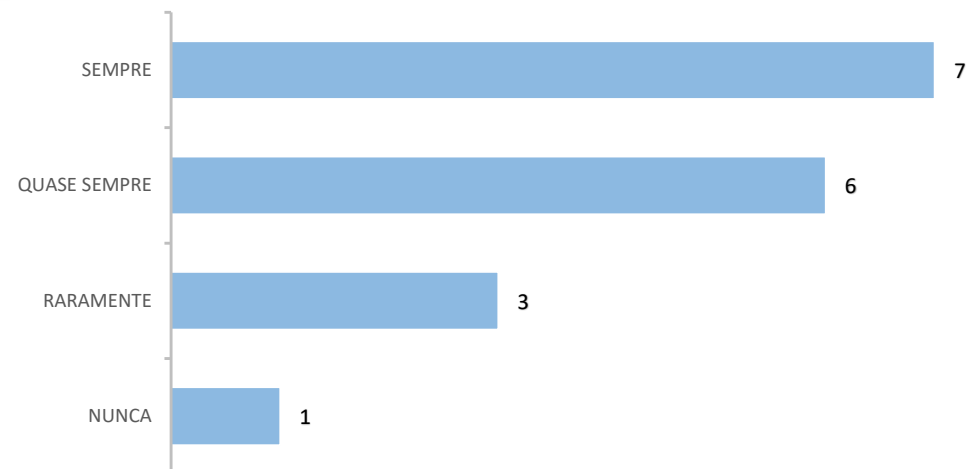
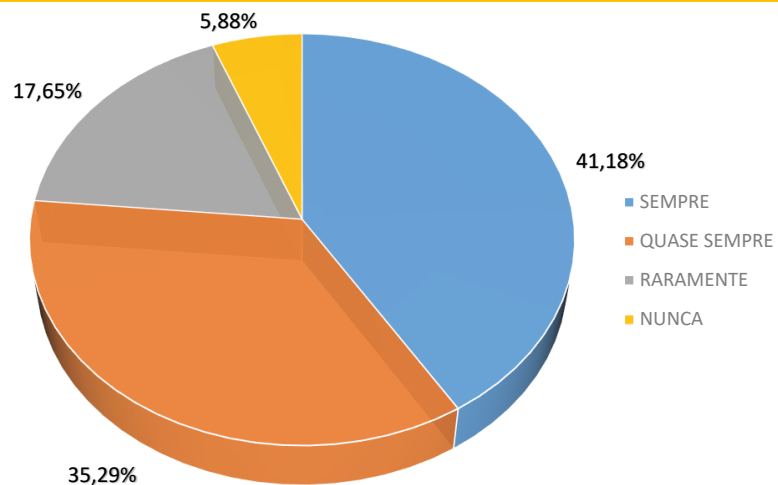


Você acessa o portal frequentemente?

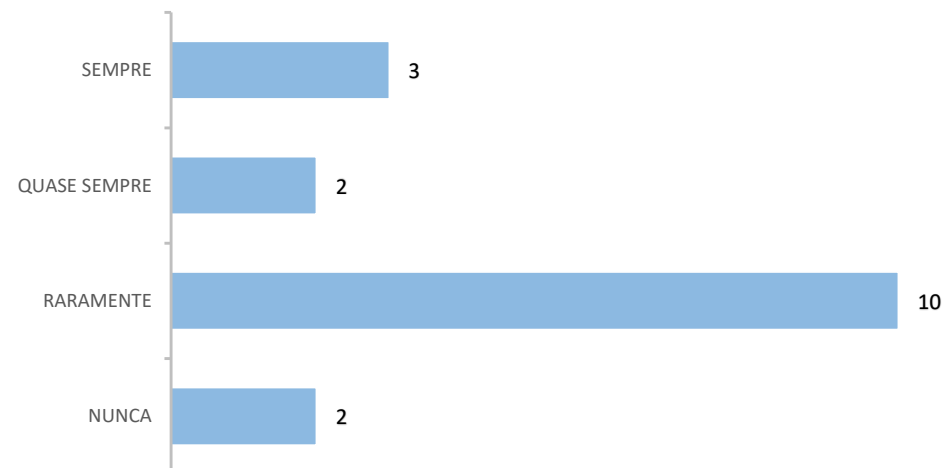
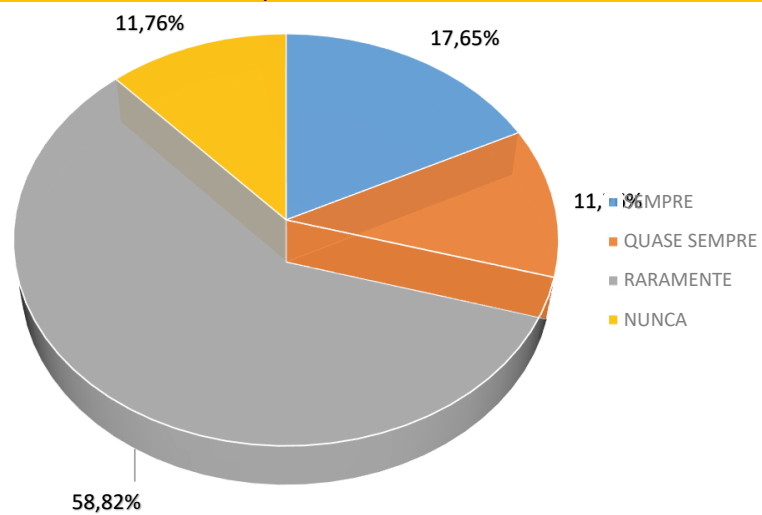




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

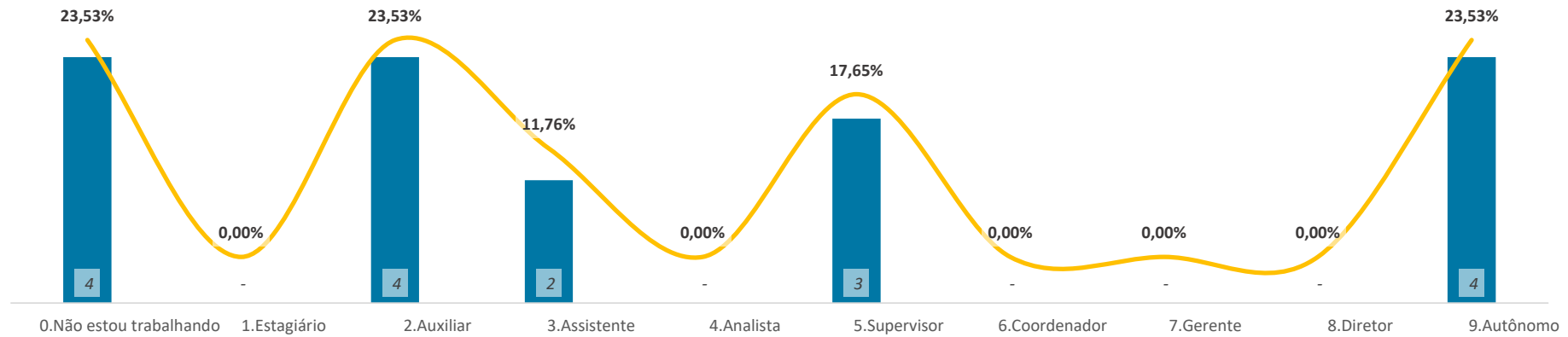


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

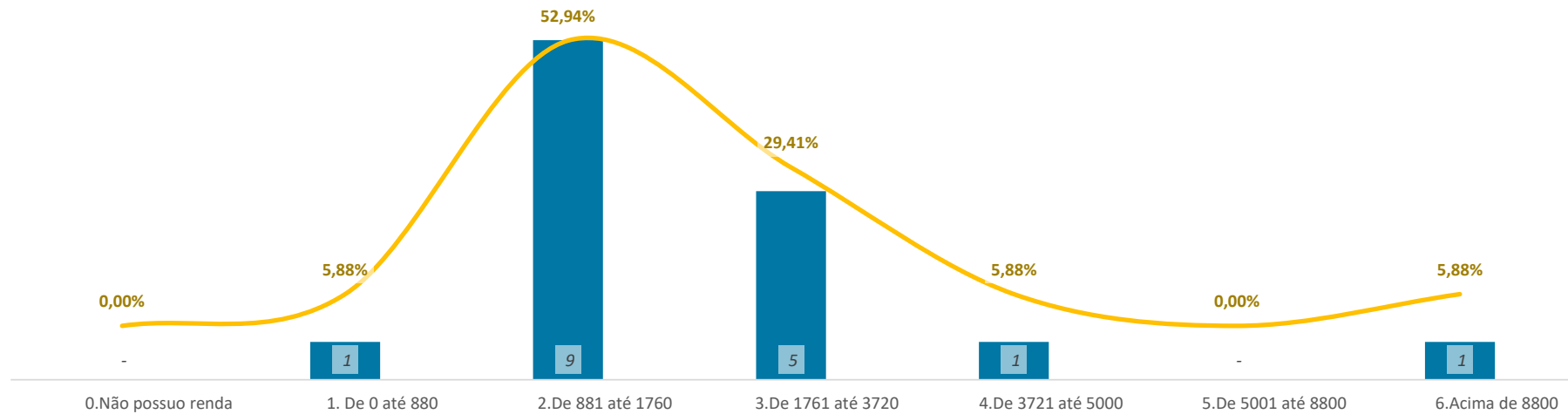




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

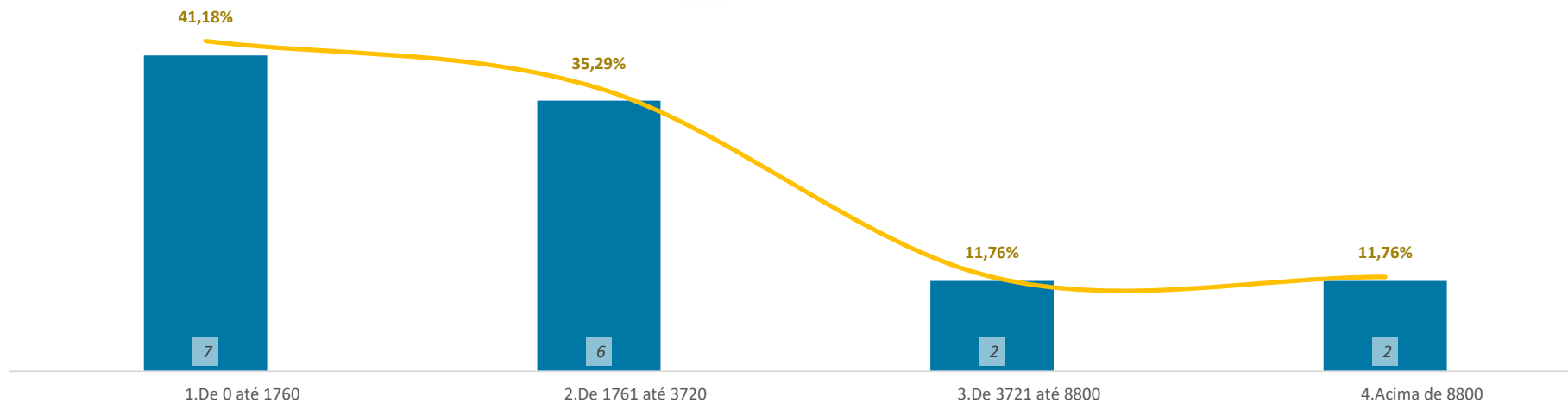


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	2	11,76%	9	52,94%	5	29,41%	1	5,88%	17
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	11,76%	9	52,94%	5	29,41%	1	5,88%	17
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	11,76%	9	52,94%	5	29,41%	1	5,88%	17
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	11,76%	9	52,94%	5	29,41%	1	5,88%	17
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	11	16,18%	23	33,82%	21	30,88%	13	19,12%	68
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	17,65%	7	41,18%	7	41,18%	-	0,00%	17
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	17,65%	7	41,18%	7	41,18%	-	0,00%	17
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	17,65%	7	41,18%	7	41,18%	-	0,00%	17
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	8	15,69%	16	31,37%	14	27,45%	13	25,49%	51
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	11,76%	5	29,41%	6	35,29%	4	23,53%	17
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	11,76%	5	29,41%	6	35,29%	4	23,53%	17
ASPECTO - Secretaria	2	11,76%	6	35,29%	4	23,53%	5	29,41%	17
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2	11,76%	6	35,29%	4	23,53%	5	29,41%	17
ASPECTO - Setor Financeiro	4	23,53%	5	29,41%	4	23,53%	4	23,53%	17
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4	23,53%	5	29,41%	4	23,53%	4	23,53%	17
Eixo 4: Políticas de Gestão	7	20,59%	13	47,06%	9	23,53%	5	11,76%	34
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	17,65%	8	47,06%	4	23,53%	2	11,76%	17
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	17,65%	8	47,06%	4	23,53%	2	11,76%	17
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	17,65%	8	47,06%	4	23,53%	2	11,76%	17
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	23,53%	5	29,41%	5	29,41%	3	17,65%	17
ASPECTO - Setor Financeiro	4	23,53%	5	29,41%	5	29,41%	3	17,65%	17
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	23,53%	5	29,41%	5	29,41%	3	17,65%	17
Eixo 5: Infraestrutura Física	7	41,18%	7	41,18%	2	11,76%	1	5,88%	17
Dimensão 7: Infraestrutura Física	7	41,18%	7	41,18%	2	11,76%	1	5,88%	17
ASPECTO - Biblioteca	7	41,18%	7	41,18%	2	11,76%	1	5,88%	17
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	7	41,18%	7	41,18%	2	11,76%	1	5,88%	17



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	68	57,14%	34	28,57%	8	6,72%	9	7,56%	119
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	68	57,14%	34	28,57%	8	6,72%	9	7,56%	119
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	55	64,71%	21	24,71%	3	3,53%	6	7,06%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	11	64,71%	4	23,53%	-	0,00%	2	11,76%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12	70,59%	4	23,53%	-	0,00%	1	5,88%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	11	64,71%	5	29,41%	-	0,00%	1	5,88%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	10	58,82%	3	17,65%	2	11,76%	2	11,76%	17
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	11	64,71%	5	29,41%	1	5,88%	-	0,00%	17
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	7	41,18%	4	23,53%	4	23,53%	2	11,76%	17
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7	41,18%	4	23,53%	4	23,53%	2	11,76%	17
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	6	35,29%	9	52,94%	1	5,88%	1	5,88%	17
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6	35,29%	9	52,94%	1	5,88%	1	5,88%	17
Eixo 5: Infraestrutura Física	18	35,29%	17	33,33%	13	25,49%	3	5,88%	51
Dimensão 7: Infraestrutura Física	18	35,29%	17	33,33%	13	25,49%	3	5,88%	51
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	18	35,29%	17	33,33%	13	25,49%	3	5,88%	51
Você acessa o portal frequentemente?	8	47,06%	9	52,94%	-	0,00%	-	0,00%	17
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7	41,18%	6	35,29%	3	17,65%	1	5,88%	17
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	17,65%	2	11,76%	10	58,82%	2	11,76%	17



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	16	94%	1	6%	17
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	16	94%	1	6%	17
ASPECTO - Satisfação com o curso	16	94%	1	6%	17
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	16	94%	1	6%	17
Eixo 4: Políticas de Gestão	51				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	51				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	51				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	17				
0. Não estou trabalhando	4	23,53%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	4	23,53%			
3. Assistente	2	11,76%			
4. Analista	-	0,00%			
5. Supervisor	3	17,65%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	4	23,53%			
Qual a sua renda mensal atual?	17				
0. Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	1	5,88%			
2. De 881 até 1760	9	52,94%			
3. De 1761 até 3720	5	29,41%			
4. De 3721 até 5000	1	5,88%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	1	5,88%			
Qual a renda mensal da sua família?	17				
1. De 0 até 1760	7	41,18%			
2. De 1761 até 3720	6	35,29%			
3. De 3721 até 8800	2	11,76%			
4. Acima de 8800	2	11,76%			